



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
The Zoological Park Organization of Thailand under the Royal Patronage of H.M. the King

รายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานกำกับกฎหมายและกฎระเบียบ ประจำปี ๒๕๖๖

(ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
(อสส.)

ตามที่องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.) ได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับกฎหมายและกฎระเบียบ (Compliance Policy) โดยกำหนดกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Compliance Framework) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรยึดมั่นเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องไม่ขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบภายในขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกระบวนการติดตาม ประเมินการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบ เพื่อนำมาวิเคราะห์ และปรับปรุงแก้ไขกระบวนการอย่างเหมาะสม สม่าเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานตามพันธกิจของ อสส. สามารถตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เต็มความสามารถโดยไม่หยุดชะงักจากประเด็นความเสี่ยงด้านกฎหมาย และสามารถดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปอย่างถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบ นอกจากนี้ยังดำเนินงานส่งเสริมวัฒนธรรมด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Culture) โดยการจัดอบรมให้ความรู้ ให้คำปรึกษา และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ อสส. อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสื่อสารแนวทางการประพฤติตนและปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากร อสส. มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

วัตถุประสงค์ของงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

๑. เข้าใจการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และประเมินการควบคุม
๒. รอบรู้ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กร สามารถใช้ Compliance Universe เพื่อประเมินความครบถ้วนของกฎเกณฑ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและนำมาใช้ประกอบการวางแผนงานตาม Risk-based เพื่อจะได้แน่ใจว่างานครอบคลุมความเสี่ยง
๓. กำหนดกรอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ Compliance framework
๔. สร้าง และพัฒนาเครื่องมือ ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบ อาทิ ระบบดิจิทัลสารสนเทศ ระบบการสื่อสาร เป็นต้น
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรขององค์กรทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ
๖. สร้างค่านิยม วัฒนธรรม ในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร





องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

The Zoological Park Organization of Thailand under the Royal Patronage of H.M. the King

โครงสร้างหน่วยงานเพื่อการกำกับการปฏิบัติกฎหมายและกฎระเบียบ

๑. คำสั่งคณะทำงานด้านกำกับการปฏิบัติงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ตามคำสั่งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ที่ ๗๗๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING
267/1 ถนนประชาชื่นสาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร 0 2587 0055 โทรสาร 0 2587 0051 , 0 2587 0066
267/1 Pracharat 1 Rd., Bangsue, Bangkok 10800 Thailand Tel.(662)587 0055 Fax: (662) 587 0051,587 0060 www.zoothailand

คำสั่งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ที่ ๗๗๘ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานด้านกำกับการปฏิบัติงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย (Compliance Unit)

เพื่อให้องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และรักษาผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานกำกับดูแลกิจการ (Compliance Unit) จึงเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการกำกับดูแล ซึ่งทุกหน่วยงานในองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อสัญญา ข้อบังคับ กฎระเบียบต่างๆ และกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะทำงานด้านกำกับการปฏิบัติงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย (Compliance Unit) ดังนี้

- | | |
|---|----------------------|
| ๑. รองผู้อำนวยการสวนสัตว์แห่งประเทศไทย (ฝ่ายบริหาร) | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง | คณะทำงาน |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักการเงินและทรัพย์สิน | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และแผน | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์ และวิจัย | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาธุรกิจ | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | คณะทำงาน |
| ๙. ผู้อำนวยการสถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์ | คณะทำงาน |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๑๑. หัวหน้าฝ่ายคดีและวินัย สำนักกฎหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๒. หัวหน้าฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๑. กำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่บังคับใช้ในองค์กร ให้ได้รับ การปฏิบัติอย่างถูกต้องและเป็นไปตามกฎบัตรคณะทำงานกำกับการปฏิบัติงาน (Compliance Charter)

๒. เสริมสร้างให้เกิดความมั่นใจในการบริหารองค์กร ว่าทุกกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินการจะต้อง ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ได้รับการตรวจสอบและถูกควบคุมอย่างเหมาะสมแก่บุคคลใด ที่มีส่วนเกี่ยวข้องภายในองค์กรแล้ว

-๒/๓. สร้างความตื่นตัว...

๓. สร้างความตื่นตัวและความเชี่ยวชาญในกระบวนการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในองค์กร อย่างเหมาะสม โดยการฝึกอบรม

๔. สอบทานหรือให้คำปรึกษา แนะนำ กำกับดูแล ตรวจสอบในการมอบหมายกิจกรรมใด กิจกรรมหนึ่งให้แก่บุคลากรในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อให้กิจกรรมนั้นตกอยู่ในความรับผิดชอบของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พุทธศักราช ๒๕๖๔

อนันต์ อภิบาล

(นายอรรถพร ศรีเหี้ยม)

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

สวนสัตว์เชียงใหม่ (เชียงใหม่) โทร (038) 316444 โทรสาร (038) 318400 สวนสัตว์นครราชสีมา โทร (044) 934647 โทรสาร (044) 934531
สวนสัตว์ขอนแก่น โทร (053) 221179 โทรสาร (053) 222283 สวนสัตว์ฉะเชิงเทรา โทร (074) 598838 โทรสาร (074) 598840
สวนสัตว์นครนายก โทร (043) 364424 โทรสาร (043) 364425 สวนสัตว์อุบลราชธานี โทร (043) 252761 โทรสาร (043) 252762
สวนสัตว์เขาชะเมา โทร (044) 558501 โทรสาร (044) 558502



๒. โครงสร้างการกำหนดหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

การกำหนดบทบาทหน้าที่ในการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ



กลุ่มกำหนดนโยบาย



คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกำกับ

คณะทำงานด้านกำกับการปฏิบัติงาน
ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ตามคำสั่งฯ ที่ ๗๗๘/๒๕๖๔ ลงวันที่
๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

กลุ่มรายงาน

๑ บุคลากร อสส.
(ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าของ
กระบวนงาน)

ปฏิบัติงานและกำกับดูแล
งานของตนให้เป็นไปตาม
กฎหมายและกฎระเบียบ
ขั้นตอนกระบวนงานที่
กำหนดไว้โดยทำการ
ควบคุมภายในและบริหาร
จัดการความเสี่ยงอย่าง
เหมาะสม

๒ ผู้บริหาร อสส.
(ตามระดับสายงาน)

กำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์
และมาตรการปฏิบัติ ดูแล
กำกับการปฏิบัติงาน และ
ให้คำปรึกษาให้ความรู้
และสื่อสารถึงนโยบาย
กฎหมาย กฎ ระเบียบ
ตามที่กำหนดขึ้น

กลุ่มติดตาม

คณะกรรมการตรวจสอบ

๓ สำนักตรวจสอบ

มีหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการทำงาน
ของบุคลากร อสส. โดยรายงานผลการ
ตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ



ผลการรายงานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับกฎหมาย และกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

หลักเกณฑ์	๑. มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบองค์กร ๒. มีการกำหนดกรอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และสื่อให้ความรู้ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการให้คำแนะนำแก่บุคลากร ในการปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กรได้อย่างถูกต้อง ๓. มีการกำหนดกรอบความร่วมมือและน่านโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นสม่ำเสมอ
-------------------------	--

การดำเนินการ





หลักเกณฑ์

๔. มีการสื่อสารอบรมและการให้คำแนะนำแก่บุคลากร เพื่อส่งเสริมให้ตระหนักถึงการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบองค์กร

การดำเนินการ



ขอเชิญชวนให้ทุกคนมาเปลี่ยนชีวิต
Green Office




**อยากทำเรื่องจริงที่มีประโยชน์ในชุมชนรอบๆบริษัท
จัดกิจกรรม “ปลูกต้นไม้ 1 ต้น” เพื่อสร้างสภาพ
แวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน ตามแนวทาง Green Office**



9 มีนาคม 2568 ณ สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1 ภาคกลาง
บางเขน กรุงเทพมหานคร

นางสาว อรุณรัตน์ นาคสุริยา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ 1 ต้น เพื่อสร้างสภาพ
แวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน ตามแนวทาง Green Office



นางสาว อรุณรัตน์ นาคสุริยา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ 1 ต้น เพื่อสร้างสภาพ
แวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน ตามแนวทาง Green Office

**ทำไมต้องทำเรื่องจริงที่มีประโยชน์ในชุมชนรอบๆบริษัท
เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน ตามแนวทาง Green Office**



สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 1 ภาคกลาง
บางเขน กรุงเทพมหานคร

นางสาว อรุณรัตน์ นาคสุริยา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ 1 ต้น เพื่อสร้างสภาพ
แวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน ตามแนวทาง Green Office



นางสาว อรุณรัตน์ นาคสุริยา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ 1 ต้น เพื่อสร้างสภาพ
แวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน ตามแนวทาง Green Office

ZOOTECH
Merely different, dramatically better

**ปลูกต้นไม้
เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นที่งาน**



9. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

10. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

11. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

12. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

13. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

14. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

15. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

16. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

17. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

18. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

19. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000

20. กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ) 100000



QR Code

โทร: 02-123-456789

อีเมล: info@zootech.com

เว็บไซต์: www.zootech.com

Facebook: zootech.th

Instagram: zootech.th

TikTok: zootech.th

YouTube: zootech.th





๕. ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดในการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร

ออส. จัดประชุม คณะผู้กำหนดนโยบายระดับ และพัฒนาศักยภาพครูสื่อสารด้านการศึกษา

**องค์การสนธิสัญญาเขตอาเซียน ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดงานประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการ
กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพครูสื่อสารทั้งในบุคลากรทางการศึกษา องค์การสนธิสัญญา
เขตอาเซียนไทย ดือนประมาณ ปี๒๐๐๖ เพื่อเตรียมการด้านครูผู้สนับสนุนด้านการศึกษา**

๒4 พฤศจิกายน ๒๐๐๖ (๒๕๔๙) ณ โรงแรม สยามอินเตอร์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร

เป็นประธานในการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการศึกษาครูสื่อสารระดับ
ทั้งภาคการศึกษา องค์การในภูมิภาคการศึกษา เพื่อเตรียมการด้านครูผู้สนับสนุนด้าน
ในการสร้างความรู้และมีการเรียนรู้ระหว่างกัน ซึ่งส่งผลให้เกิด การพัฒนา
การศึกษา และขยายต่อไป ให้ได้แก่ผู้มีประโยชน์สูงสุด ทำหน้าที่ผู้สนับสนุน
ด้านความรู้ และจากการสนับสนุนด้านความรู้ การจัดงานประชุมเชิงปฏิบัติการและศึกษาดูงานภาคี ระหว่างศูนย์
สนธิสัญญาเขตอาเซียน กับนักวิชาการและบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่งาน จัดงานประชุมเชิงปฏิบัติการ
ด้านการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพครูสื่อสารทั้งในบุคลากรทางการศึกษา องค์การสนธิสัญญา
เขตอาเซียนไทยในเดือนประมาณ ปี๒๐๐๖ เพื่อเตรียมการด้านครูผู้สนับสนุนด้านการศึกษา
(WCS) องค์การสนธิสัญญาเขตอาเซียนผู้สนับสนุนด้านความรู้และมีการเรียนรู้ระหว่างกัน
เพื่อพัฒนาศักยภาพครูสื่อสารทางการศึกษา

[facebook](#)
[line@osw](#)

Website: www.osw.or.th / www.osw.or.th



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

The Zoological Park Organization of Thailand under the Royal Patronage of H.M. the King

ผลการรายงานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ
กฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

หลักเกณฑ์

๖. มีการทบทวนหลักการและกรอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติสากลและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และจากหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก

การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ
กฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

วัตถุประสงค์ของการประเมิน: เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับกฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

ผลการดำเนินงาน: พบว่าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับกฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด และไม่มีข้อบกพร่องใดๆ

การดำเนินการ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
Functional Competency and Assessment
และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานของกรม

วัตถุประสงค์ของการอบรม: เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานของกรม

ผลการดำเนินงาน: พบว่าบุคลากรของกรมได้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานของกรมเพิ่มขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการอบรม

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
การจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการสัมมนา: เพื่อจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งของบุคลากรสำคัญของกรม

ผลการดำเนินงาน: พบว่าบุคลากรสำคัญของกรมได้จัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งเรียบร้อยแล้ว และมีความพึงพอใจต่อการสัมมนา

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๗

วัตถุประสงค์ของการสัมมนา: เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานของกรม

ผลการดำเนินงาน: พบว่าบุคลากรของกรมได้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานของกรมเพิ่มขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการสัมมนา

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
การดำเนินงานด้านกฎหมาย
และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานของกรม

วัตถุประสงค์ของการสัมมนา: เพื่อดำเนินงานด้านกฎหมายของกรมให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานของกรม

ผลการดำเนินงาน: พบว่าบุคลากรของกรมได้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับงานของกรมเพิ่มขึ้น และมีความพึงพอใจต่อการสัมมนา



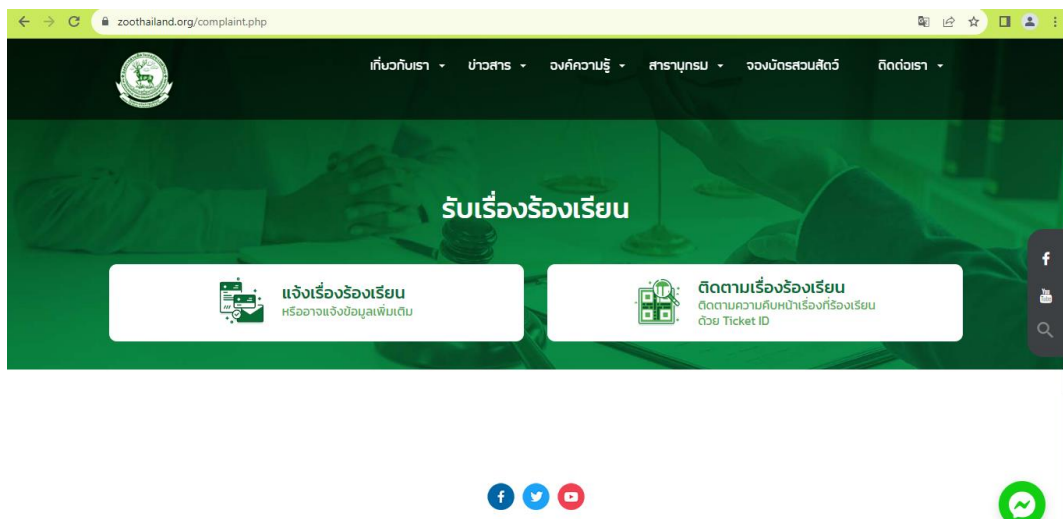
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

The Zoological Park Organization of Thailand under the Royal Patronage of H.M. the King

ผลการรายงานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ
กฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

หลักเกณฑ์	การดำเนินการ
ความเป็นอิสระและมีสิทธิเข้าถึงหน่วยงานบุคลากรข้อมูลขององค์กร	
๑. มีความเป็นอิสระในการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อ ผอ.อสส. ให้ทราบถึงการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กร	ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้มอบหมายให้ สำนักกฎหมาย (สกม.) ดำเนินการดูแลและจัดการการร้องเรียนให้เป็นไปตามคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ โดยมี สกม. เป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และมีนิติกร ฝ่ายวินัยและพิทักษ์คุณธรรมเป็นผู้ปฏิบัติงาน

การดำเนินการ



คู่มือปฏิบัติงาน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์
(ZPOT)
ประจำปี ๒๕๖๖



๒. ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ZPOT)
เลขที่ ๓๒๗ ถนนสุขุมวิท แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๑๖๓ ๔๔๕๕ ต่อ ๑๐๒๔, ๑๐๒๕
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ผ่านทาง Banner และ e-petition ทส.รับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (www.zoothailand.org)



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

The Zoological Park Organization of Thailand under the Royal Patronage of H.M. the King

ผลการรายงานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ
กฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

หลักเกณฑ์	การดำเนินการ
ความเป็นอิสระและมีสิทธิเข้าถึงหน่วยงานบุคลากรข้อมูลขององค์กร	
๒. สามารถเข้าถึง/ทำการสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หากพบว่ามีความเสี่ยงในการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบขององค์กรที่เกี่ยวข้อง	อสส. มีการจัดทำ คู่มือ การประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org)

zoothailand.org/ita.php

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION
UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

ITA

- การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
 - O30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
- นโยบาย No Gift Policy
 - O31 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
 - O32 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
 - O33 รายงานตามนโยบาย No Gift Policy
- การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต
 - O34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
 - O35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- แผนป้องกันการทุจริต
 - O36 แผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
 - O37 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน
 - O38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
- มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม
 - O39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - O40 การขับเคลื่อนจริยธรรม
 - O41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน
 - O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
 - O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

แบบรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
หน่วยงานสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ด้าน

- ☐ ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต
- ☐ ความเสี่ยงการทุจริตในความโปร่งใสของการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่
- ☒ ความเสี่ยงการทุจริตในความโปร่งใสของการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐ

ชื่อกระบวนงาน/งานโครงการจ้างควบคุมงานก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ ระยะที่ ๑. คลองหัด



องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

The Zoological Park Organization of Thailand under the Royal Patronage of H.M. the King

ผลการรายงานการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ
กฎหมายและกฎระเบียบ Compliance ประจำปี ๖ เดือนหลัง ของปี ๒๕๖๖

หลักเกณฑ์	การดำเนินการ
ความเป็นอิสระและมีสิทธิเข้าถึงหน่วยงานบุคลากรข้อมูลขององค์กร	
๓. สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร	อสส. มีการเผยแพร่ข้อมูลที่จำเป็นของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org) โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

zoothailand.org/ita.php

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION
UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

ITA

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

รายงานประจำปี

ข้อมูลพื้นฐาน

- 01 โครงสร้าง
- 02 ข้อมูลผู้บริหาร
- 03 อำนาจหน้าที่
- 04 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
- 05 ข้อมูลการติดต่อ
- 06 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติงาน

- 011 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
- 012 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน
- 013 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี

การประเมินผล

- 07 ตัวชี้วัดประเมินผล (07)

การปฏิบัติงาน

- 014 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

- 08 Q&A
- 09 Social Network
- 010 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การให้บริการ

- 015 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
- 016 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
- 017 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
- 018 E-Service

๑๒

สกกม.

LEGAL AFFAIRS BUREAU